

THE COMPETENCE GROUP B.V.

Algemene Voorwaarden Inzake de beschikbaarstelling van TCG Programmatuur

Artikel 1. Begrippen

In deze bepalingen worden de navolgende begrippen met een Beginhoofdletter gebruikt. Onder deze begrippen wordt verstaan:

- 1.1 **"Aanbieding"**: de door TCG aan Cliënt uitgebrachte schriftelijke offerte inzake de beschikbaarstelling door TCG aan Cliënt van TCG Programmatuur.
- 1.2 **"Cliënt"**: de natuurlijke of rechtspersoon aan wie door TCG een Aanbieding voor de beschikbaarstelling van TCG programmatuur wordt uitgebracht; respectievelijk met wie een Gebruikersrechtovereenkomst inzake de beschikbaarstelling van TCG Programmatuur tot stand is gekomen.
- 1.3 **"Gebrek"** of **"Fout"**: het niet voldoen van de TCG Programmatuur aan de daarvoor geldende door TCG vermelde gegevens en werking, dan wel het anderszins niet naar behoren functioneren van de TCG Programmatuur overeenkomstig de daarvoor door TCG vermelde functionaliteit.
- 1.4 **"Gebruiksrecht"**: het recht van Cliënt de TCG Programmatuur te gebruiken onder en overeenkomstig de bepalingen van de Gebruikersrechtovereenkomst.
- 1.5 **"Gebruiksrechtovereenkomst"**: het samenstel van: (i) de Licentiebrief; (ii) de Aanbieding; (iii) de Prijslijst; en (iv) deze Algemene Voorwaarden; die allen tezamen en onlosmakelijk de beschikbaarstelling van en het gebruiksrecht op TCG Programmatuur beheersen.
- 1.6 **"Licentiebrief"**: de schriftelijke bevestiging door TCG aan Cliënt van aard en omvang van de door TCG aan Cliënt beschikbaar te stellen TCG Programmatuur. De Licentiebrief wordt door TCG aan Cliënt toegezonden ter bevestiging van aanvaarding door TCG van de door Cliënt geplaatste bestelling.
- 1.7 **"Nieuwe Versie"**: een gewijzigde versie van de TCG Programmatuur, waardoor de functionaliteit daarvan wordt vergroot. Een nieuwe Versie wordt gewoonlijk aangeduid met een cijfer voor de punt (voorbeeld: 2.0).
- 1.8 **"Prijslijst"**: het laatst geldende door TCG verstrekte schriftelijke prijsoverzicht, waarin de door TCG voor gebruik beschikbaar gestelde versies van TCG Software zijn onderscheiden en vermeld, met de daarvoor per versie geldende gebruiksrechtomgeving, toepassing en de verschillende daarvoor geldende prijzen.
- 1.9 **"TCG Programmatuur"**: de in de Licentiebrief vermelde versie of versies van TCG software of TCG cursusmateriaal (e-learning) en aantallen die door TCG aan Cliënt beschikbaar worden gesteld, waarvoor Cliënt overeenkomstig de daarvoor geldende bepalingen van de Gebruikersrechtovereenkomst een Gebruiksrecht verkrijgt. Bij licentieverlening wordt de TCG software in object code ter beschikking gesteld Tenzij nadrukkelijk schriftelijk anderszins door TCG overeengekomen, omvat de beschikbaarstelling van TCG programmatuur nimmer het gebruik en/of de beschikbaarstelling van de broncode van de programmatuur, cursusmateriaal of daarop betrekking hebbende documentatie.
- 1.10 **"TCG"**: de besloten vennootschappen met beperkte aansprakelijkheid The Competence Group B.V., The Competence Company B.V. en The Infra Competence Company B.V.
- 1.11 **"TCG Software"**: de gehele samenstelling van door TCG vervaardigde standaard computerprogramma's - als aangeduid in de laatst geldende door TCG voor gebruik vrijgegeven Prijslijst. Bij licentieverlening wordt de TCG Software in object code ter beschikking gesteld Tenzij nadrukkelijk schriftelijk anderszins door TCG overeengekomen, omvat de beschikbaarstelling van TCG Software nimmer het gebruik en/of de beschikbaarstelling van de broncode van de programmatuur of daarop betrekking hebbende documentatie.
- 1.12 **"Cursusmateriaal (e-learning)"**: de gehele samenstelling van door TCG vervaardigde e-learning cursussen – als aangeduid in de laatst geldende door TCG voor gebruik vrijgegeven Prijslijst. Bij licentieverlening wordt het cursusmateriaal als vaste cursus(sen) ter beschikking gesteld. Tenzij nadrukkelijk schriftelijk anderszins door TCG overeengekomen, omvat de beschikbaarstelling van het cursusmateriaal nimmer het gebruik en/of de beschikbaarstelling van het bronmateriaal van het cursusmateriaal of daarop betrekking hebbende documentatie, foto's en/of video's.

- 1.13 **“Verbeterde Versie”**: een gewijzigde versie van de TCG Programmatuur waarin Gebreken of Fouten worden hersteld, dan wel de logische samenhang is verbeterd. Een Verbeterde Versie wordt gewoonlijk aangeduid met een cijfer achter de punt (voorbeeld: 2.1)

Artikel 2. Aanbieding en Gebruiksrechtovereenkomst

- 2.1 Deze Algemene Voorwaarden beheersen de rechtsverhoudingen tussen Cliënt en TCG met betrekking tot: (i) alle aanbiedingen en bestellingen van TCG Programmatuur, (ii) alle overeenkomsten en leveringen met betrekking tot TCG Programmatuur; (iii) alle met aanbiedingen, bestellingen en leveringen van TCG Programmatuur, samenhangende werkzaamheden en (iv) alle overige door of namens TCG verrichte dienstverlening welke verband houden met de beschikbaarstelling van TCG Programmatuur (anders dan consultancy diensten. Deze worden beheerst door de daarvoor separaat geldende voorwaarden van TCG).
- 2.2 Alle Aanbiedingen door TCG zijn vrijblijvend, tenzij in de Aanbieding schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven.
- 2.3 Afwijkingen op deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen met TCG. Aan dergelijke afwijkingen kunnen geen rechten worden ontleend met betrekking tot later aangegane rechtsverhoudingen.
- 2.4 De toepasselijkheid van eventuele andere of specifieke voorwaarden die door Cliënt worden gebruikt of waarnaar bij de bestelling van Cliënt is verwezen, worden hierbij op voorhand uitdrukkelijk uitgesloten. Aanvaarding door TCG van voorwaarden van Cliënt kan nimmer worden afgeleid uit het door TCG onweersproken laten van de toepasselijk verklaring door Cliënt van diens algemene voorwaarden, noch uit het onweersproken laten van de mededeling door Cliënt dat hij de Voorwaarden van TCG niet aanvaardt.
- 2.5 Onverminderd het bepaalde in artikel 2.2., komt de Gebruiksrechtovereenkomst tot stand op het moment dat TCG de Licentiebrief aan Cliënt verzendt. De Licentiebrief kan - naar keuze van TCG - door TCG aan Cliënt worden toegezonden: (i) nadat de door TCG uitgebrachte Aanbieding door Cliënt is aanvaard en het door Cliënt voor akkoord getekende exemplaar van de Aanbieding door TCG retour is ontvangen; of, (ii) nadat TCG op verzoek van Cliënt de TCG Programmatuur aan Cliënt beschikbaar heeft gesteld.
- 2.6 Onderhoud op TCG Programmatuur - in aanvulling op de garantiebepalingen van deze overeenkomst - maakt geen deel uit van de Gebruiksrechtovereenkomst. Voor onderhoud dient Cliënt een separate onderhoudsovereenkomst met TCG aan te gaan.
- 2.7 Indien enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Cliënt en TCG in overleg treden teneinde de nietige of vernietigbare bepaling te vervangen door een nieuwe bepaling, waarbij doel en strekking van de nietige of vernietigbare bepaling zoveel mogelijk in acht genomen zullen worden.

Artikel 3. Gebruiksrecht

- 3.1 Met het tot stand komen van de Gebruiksrechtovereenkomst verleent TCG aan Cliënt een niet-exclusief recht tot het gebruik van de TCG Programmatuur op de wijze en overeenkomstig de bepalingen als in de Gebruiksrechtovereenkomst bepaald. Dit gebruiksrecht is door Cliënt niet overdraagbaar of sub-licentieerbaar aan derden. Het gebruiksrecht laat het bepaalde in artikel 4 onverlet.
- 3.2 Onverminderd het overige in deze Algemene Voorwaarden bepaalde, omvat het gebruiksrecht van Cliënt uitsluitend het recht de TCG Programmatuur uit te voeren.
- 3.3 Het gebruiksrecht is gebonden aan de in de Licentiebrief en de Prijslijst vermelde verwerkingseenheid en/of locatie van Cliënt. De TCG Programmatuur mag door Cliënt uitsluitend worden aangewend ten behoeve van gebruik binnen haar organisatie voor het doel waarvoor de programmatuur is vervaardigd. Het Gebruiksrecht is nadrukkelijk beperkt tot de gebruiksomgeving en aantallen en typen gebruikers binnen de organisatie van Cliënt, zulks als vermeld in de Licentiebrief.
- 3.4 Bij eventuele storing van de verwerkingseenheid waarop de TCG Programmatuur is geïnstalleerd, is Cliënt

gerechtigd de TCG Programmatuur te gebruiken op een andere, functioneel en technisch gelijkwaardige verwerkingseenheid.

- 3.5 Het is Cliënt niet toegestaan de TCG Programmatuur en dragers waarop deze is vastgelegd te verkopen, te verhuren, te sub-licentiëren, te vervreemden of op welke wijze of voor welk doel dan ook ter beschikking van enige derde te stellen. Onder derde(n) wordt in deze mede verstaan aan Cliënt verbonden of gelieerde organisaties en ondernemingen (inbegrepen “moeder-, zuster- en dochterondernemingen”).
- 3.6 Onverlet de bepalingen ter zake van beëindiging en ontbinding van deze overeenkomst, is het Gebruiksrecht voor Cliënt doorlopend, tenzij nadrukkelijk in een van de tot de Gebruiksrechtovereenkomst behorende documenten schriftelijk anderszins is vastgelegd.
- 3.7 Het is TCG toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van de TCG Programmatuur. Als TCG door middel van technische bescherming de TCG Programmatuur heeft beveiligd, is het Cliënt niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen, te ontwijken of ongedaan te maken.
- 3.8 Als voor de werking van TCG Programmatuur, andere software van derde partijen benodigd is, of zal zijn - al dan niet benoemd in documentatie van TCG - (zoals, doch niet beperkt tot, systeem-, database, of internet communicatiesoftware), dan dient dergelijke software door Cliënt separaat te worden verworven van een derde partij, onder de door die derde van toepassing gehouden voorwaarden. Dergelijke aanvullende programmatuur behoort nadrukkelijk niet tot, c.q. is niet begrepen in, de gebruiksrechtverlening onder de Gebruiksrechtovereenkomst.
- 3.9 Cliënt draagt er zorg voor en staat er voor in dat de door haar aangewezen gebruikers van de TCG Programmatuur, alsmede alle overige personen binnen haar organisatie, voldoen aan de voorwaarden genoemd in de Gebruiksrechtovereenkomst.

Artikel 4. Eigendomsvoorbehoud en intellectuele eigendomsrechten

- 4.1 Het auteursrecht, alsmede alle overige rechten van intellectuele eigendom, op de TCG Programmatuur, alsmede door TCG verstrekte documentatie blijven nadrukkelijk berusten bij TCG.
- 4.2 Cliënt staat er voor in dat de TCG Programmatuur en de daaraan gerelateerde technische of zakelijke informatie van TCG:
- Uitsluitend gebruikt worden voor het doel waarvoor de programmatuur en documentatie worden verstrekt en zulks volledig in overeenstemming is met de bepalingen van de Gebruiksrechtovereenkomst;
 - Niet worden nagemaakt of gekopieerd, tenzij voor bevoegd gebruik in het kader van deze overeenkomst (reserve kopie);
 - Niet worden gebruikt om andere software, of software van gelijke strekking, te ontwikkelen ('reverse software engineering');
 - Niet worden gebruikt voor, of in het kader van, dienstverlening aan derden, waarbij het gebruik van de programmatuur een wezenlijk bestanddeel van die dienstverlening vormt. Bijvoorbeeld het tegen betaling verrichten van procesbeschrijvingen;
 - Tezamen met andere kopieën onverwijld zullen worden geretourneerd of vernietigd op het moment dat het Gebruiksrecht wordt beëindigd.
- 4.3 Cliënt zal zich onthouden van iedere handeling bedoeld om de (gelijke) bron code van de TCG Programmatuur te verkrijgen.
- 4.4 Cliënt is verplicht de TCG Programmatuur en daaraan gerelateerde technische of zakelijke informatie te behandelen als bedrijfsvertrouwelijke informatie, toebehorend aan TCG, en deze gegevens geheim te houden, behalve indien:
- TCG Cliënt schriftelijk heeft ontslagen uit de verplichting tot deze geheimhouding;
 - Deze gegevens bij het publiek als algemeen bekend mogen worden verondersteld, mits zulks niet te wijten is aan handelingen die aan Cliënt zijn toe te rekenen.
- 4.5 Alle rechten ter zake van de aan TCG toebehorende auteursrechten, handelsnaam of merkrechten, octrooien of andere eigendomsrechten, verbonden aan of verband houdend met TCG Programmatuur blijven nadrukkelijk voorbehouden aan TCG. De Gebruiksrechtovereenkomst beoogt of impliceert nadrukkelijk geen overdracht van zodanige rechten.
- 4.6 Het is Cliënt niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merknamen, handelsnamen of andere

intellectuele eigendomsrechten uit de programmatuur of documentatie te verwijderen of te wijzigen, daaronder begrepen aanduidingen omtrent het vertrouwelijk karakter en de geheimhouding van de programmatuur of de door TCG verstrekte documentatie.

4.7 Met inachtneming van de overige bepalingen in deze voorwaarden is de Cliënt gerechtigd tot verbetering van Fouten in de terbeschikkinggestelde TCG Programmatuur, indien en voor zover dit naar objectieve maatstaf noodzakelijk is voor het uit de aard van de TCG Programmatuur voortvloeiende beoogde gebruik daarvan; zulks uitsluitend nadat TCG schriftelijk omtrent zodanige Fouten is geïnformeerd en in de gelegenheid is gesteld deze Fouten te herstellen.

4.8 Van een Fout of Gebrek is alleen sprake indien deze kan worden aangetoond en kan worden gereproduceerd. De Cliënt is gehouden Fouten of Gebreken onverwijld en schriftelijk aan TCG te melden.

4.9 Indien de Cliënt programmatuur zelf ontwikkelt - of een derde voor hem programmatuur ontwikkelt - dan wel het voornemen heeft dit te doen en hij in verband met de interoperabiliteit van de te ontwikkelen programmatuur en de TCG Programmatuur, informatie nodig heeft om deze interoperabiliteit te bewerkstelligen, zal Cliënt TCG schriftelijk en gespecificeerd om de benodigde informatie verzoeken. TCG zal hierop de Cliënt binnen redelijke termijn mededelen of Cliënt de beschikking kan krijgen over de verlangde informatie en op welke voorwaarden. Hieronder is mede begrepen de financiële voorwaarden en de voorwaarden betreffende de door de Cliënt eventueel in te schakelen derden.

Onder interoperabiliteit wordt in deze verstaan: het vermogen van programmatuur om informatie met andere componenten van een computersysteem en/of programmatuur uit te wisselen en door middel van deze informatie te communiceren.

4.10 Behoudens het geval dat TCG aan Cliënt een reservekopie van de TCG Programmatuur ter beschikking stelt, heeft Cliënt het recht een (1) reservekopie van de TCG Programmatuur aan te houden.

Onder reservekopie wordt in deze verstaan: de informatiedrager waarop de programmatuur is vastgelegd, uitsluitend ter vervanging van het oorspronkelijke exemplaar van de TCG Programmatuur en in geval van onvrijwillig bezitsverlies of beschadiging. De reservekopie dient een identieke kopie te zijn van de geleverd programmatuur en steeds voorzien te zijn van dezelfde labels en indicaties als het oorspronkelijke exemplaar.

Artikel 5. Medewerking door Cliënt

5.1 Cliënt zal TCG steeds tijdig alle voor een behoorlijke uitvoering van de Gebruiksrechtovereenkomst nuttige en noodzakelijke gegevens of inlichtingen verschaffen en alle medewerking verlenen.

5.2 Indien voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van TCG staan of indien Cliënt op andere wijze niet aan haar verplichtingen voldoet, heeft TCG in ieder geval het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en heeft zij het recht om de daardoor ontstane kosten volgens haar gebruikelijke tarieven in rekening te brengen.

5.3 Cliënt is verantwoordelijk voor het gebruik en de toepassing in zijn organisatie van de TCG Programmatuur; alsmede voor alle controles, beveiligingsprocedures, een adequaat systeembeheer, het hebben van adequate back-up procedures en het feitelijk maken van regelmatige back-ups van alle in of met de TCG Programmatuur samenhangende databestanden.

Artikel 6. Gebruiksrechtvergoeding

6.1 De vergoeding voor de door TCG verleende Gebruiksrechten zijn in de Aanbieding en Prijslijst bepaald. Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (btw) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.

6.2 De Gebruiksrechtvergoeding dient door Cliënt aan TCG te worden betaald binnen veertien dagen na het tot stand komen van de Gebruiksrecht-overeenkomst, tenzij nadrukkelijk en schriftelijk met TCG anders is overeengekomen.

6.3 Na het verstrijken van de betalingstermijn is Cliënt automatisch in verzuim zonder dat nadere ingebrekestelling

of sommatie is vereist. Cliënt is alsdan aan TCG een rente over het opeisbare bedrag verschuldigd van 1,5 % per maand. Delen van een maand gelden als volledige maand.

- 6.4 Bij betalingsverzuim aan de zijde van Cliënt heeft TCG het recht de Gebruiksrechtovereenkomst onmiddellijk te beëindigen, zulks laat onverlet de verplichting van Cliënt om alle door TCG tot op dat moment ten behoeve van de Gebruiksrechtovereenkomst gemaakte kosten te vergoeden.

Artikel 7. Aflevering, installatiebegeleiding

- 7.1 TCG zal de TCG Programmatuur op de overeengekomen soort informatiedragers aan Cliënt afleveren en Cliënt op locatie bij Cliënt ondersteuning verlenen bij de installatie, tegen een vooraf bepaalde vergoeding. Alle installatiehandelingen dienen te allen tijde door een ter zake deskundig en bevoegd medewerker van Cliënt te worden verricht.
- 7.2 Indien Cliënt verzoekt of toestaat dat door medewerkers van TCG of door TCG ingeschakelde derden, feitelijke respectievelijk uitvoerende installatiehandelingen op het systeem van Cliënt worden verricht, dan vrijwaart Cliënt TCG en haar medewerkers nadrukkelijk voor alle aanspraken en/of schade uit hoofde van (i) verlies of beschadiging van gegevensbestanden en/of (ii) storingen in of het uitvallen van het netwerk of systeem van Cliënt, die als gevolg van zodanige installatiehandelingen optreden, tenzij zodanige storingen of defecten in netwerk of systeem, of het verlies of beschadiging van databestanden zijn aan te merken als een ernstige beroepsfout (zijnde een fout die een zorgvuldig, ter zake deskundig leverancier, in gelijke omstandigheden, met inachtneming van de vereiste zorgvuldigheid, niet had behoren te maken).
- 7.3 Alle door TCG genoemde (leverings)tijden zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die bij het aangaan van de overeenkomst bij TCG bekend waren en zij zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen. De enkele overschrijding van een genoemde (leverings-)termijn brengt TCG niet in verzuim. TCG is niet gebonden aan (leverings-)termijnen die vanwege buiten haar macht gelegen omstandigheden en zich na het aangaan van de overeenkomst hebben voorgedaan, niet meer gehaald kunnen worden. Indien overschrijding van enige termijn dreigt, zullen TCG en Cliënt zo spoedig mogelijk in overleg treden.
- 7.4 Cliënt aanvaardt de TCG Programmatuur in de staat waarin deze zich op het moment van de aflevering bevindt, onverminderd de verplichtingen van TCG ingevolge de garantiebepalingen van artikel 8.
- 7.5 De Cliënt dient de informatiedrager waarop de versie van de TCG Programmatuur zich bevindt ("de installatieset") op of bij de plaats van installatie in bewaring te houden, althans op te bergen in een daarvoor geëigende, beveiligde ruimte. De installatieset mag uitsluitend worden gebruikt voor een eventueel herladen van de TCG Programmatuur op de overeengekomen verwerkingseenheid of een tijdelijk vervangend systeem, zulks slechts indien het oorspronkelijk systeem door technische omstandigheden niet beschikbaar is. In een dergelijk geval is Cliënt gehouden TCG onverwijld op de hoogte te brengen.

Artikel 8. Garantie op TCG Programmatuur

- 8.1 TCG garandeert, gedurende een periode van 90 dagen volgend op de datum van toelevering (cq. indien van toepassing, de installatie door TCG), dat de TCG Programmatuur beantwoordt aan de van toepassing zijnde door TCG daaromtrent schriftelijk vermelde gegevens, respectievelijk beantwoordt aan hetgeen daaromtrent is vermeld door TCG in door haar afgegeven schriftelijke informatie of documentatie.
- 8.2 Gedurende deze periode van 90 dagen zal TCG eventueel in de TCG Programmatuur optredende Gebreken of Fouten naar beste vermogen, kosteloos herstellen, op voorwaarde dat: (i) de eventuele Gebreken of Fouten binnen genoemde periode van 90 dagen, direct na ontdekking, zo gedetailleerd mogelijk omschreven aan TCG worden gemeld; (ii) de Fout of het Gebrek op basis van de verstrekte gegevens reproduceerbaar is; althans, (iii) de Fout of het Gebrek door TCG naar redelijkheid daadwerkelijk kan worden gereproduceerd.
- 8.3 De garantie in vorenstaande zin, omvat en is – naar keuze van TCG - beperkt tot:
- Vervanging of herstel van de versie waarin het Gebrek of de Fout optreedt, zodanig dat deze beantwoordt aan de geldende specificatie, respectievelijk;
 - Het geval dat een zodanige werking niet kan worden gerealiseerd, restitutie aan Cliënt van de voor zodanige gebrekkige versie betaalde Gebruiksrechtvergoeding, minus een redelijk bedrag voor het reeds door Cliënt genoten gebruik.

Herstel of vervanging kan - naar keuze van TCG - geschieden in de vorm van:

- Correctie van de TCG Programmatuur, hetzij door een 'service pack' (zijnde een klantspecifieke oplossing die aangeduid wordt met een beeldnummer); hetzij door kosteloze vervanging (mits de oorspronkelijke set aan TCG wordt geretourneerd);
- Gecorrigeerde documentatie of instructies;
- Instructies of procedures om het probleem tijdelijk te omzeilen dan wel buiten werking te stellen, tot het moment dat een permanente oplossing kan worden doorgevoerd;
- Correctie of opheldering van de gedefinieerde functionaliteit.

- 8.4 TCG is niet gehouden tot enige garantie, indien / in geval van:
- Het computersysteem van Cliënt, cq. de oorspronkelijke verwerkingseenheid, de betreffende versie van de TCG Programmatuur niet (langer) ondersteunt, of zodanig gewijzigd is dat het niet meer conformeert aan de specificaties waarvoor de TCG Programmatuur is ontwikkeld;
 - De TCG Programmatuur is veranderd of verplaatst zonder de voorafgaande schriftelijke goedkeuring van TCG; daaronder begrepen het aanbrengen van wijzigingen in de database of databasestructuur;
 - De storing of het Gebrek wordt veroorzaakt door softwarefouten in overige op de verwerkingseenheid aanwezige programmatuur, anders dan in de TCG Programmatuur zelf;
 - Storingen in of veroorzaakt door de verwerkingseenheid of de netwerkbekabeling;
 - Storingen veroorzaakt door zogenaamde niet in de computervirussen;
 - Cliënt de TCG Programmatuur onkundig of in strijd met het verleende Gebruiksrecht gebruikt;
 - In de originele programma-identificatie kenmerken zijn verwijderd of veranderd;
 - Cliënt andere software aan de TCG Programmatuur heeft gekoppeld of in samenhang daarmee gebruikt, zonder dat een dergelijke koppeling of gebruik voorafgaand door TCG is goedgekeurd;
 - Indien zich omstandigheden voordoen buiten de invloedssfeer van TCG, zoals maar niet beperkt tot: handelen of nalaten van service providers, brand, explosie, stroomstoring, blikseminslag, overstroming of soortgelijke oorzaken.
- 8.5 TCG kan haar gebruikelijke kosten en tarieven in rekening brengen voor een door haar verricht storingsonderzoek en/of het verhelpen van een gemeld Gebrek of storing, indien sprake is van omstandigheden als onder art. 8.4 vermeld, alsmede bij oorzaken gelegen in gebruikersfouten of onkundig gebruik.
- 8.6 Na afloop van de garantieperiode van 90 dagen is TCG niet meer gehouden tot enig herstel van of onderzoek naar eventuele Gebreken, tenzij en voor zover tussen partijen alsdan een geldige en schriftelijke onderhoudsovereenkomst met betrekking tot de TCG Programmatuur is afgesloten.
- 8.7 Enige garantie, anders of ruimer dan in dit artikel gesteld, wordt door TCG niet verstrekt. TCG garandeert niet dat: (i) de TCG Programmatuur altijd zonder onderbrekingen of gebreken zal werken; (ii) dat deze zal voldoen aan een door Cliënt beoogd gebruik, of (iii) dat alle eventueel optredende Gebreken zullen kunnen worden verholpen. Herstel van verminkte of verloren gegevens valt nadrukkelijk niet onder de garantie en behoort niet tot de verantwoordelijkheid van TCG.

Artikel 9 Vrijwaring inbreuk rechten van derden

- 9.1 Met inachtneming van het overige in dit artikel bepaalde, vrijwaart TCG Cliënt tegen aanspraken van derden, ingesteld tegen Cliënt op grond van een claim dat TCG Programmatuur inbreuk zou maken op enig in Nederland geldend octrooi- of auteursrecht van derden.
- 9.2 Indien wordt vastgesteld dat TCG Programmatuur inbreuk maakt op enig auteurs- of octrooirecht en als gevolg daarvan Cliënt het gebruik wordt ontzegd, zal TCG - naar haar keuze - in het kader van deze vrijwaring en als enige remedie voor en jegens Cliënt ter zake van zodanige inbreuk:
- Voor haar rekening dusdanige maatregelen treffen dat het gebruik van de TCG Programmatuur door Cliënt kan worden voortgezet; of
 - Zorgdragen dat Cliënt vervangende programmatuur met gelijkwaardige functionaliteit ontvangt; of
 - De betreffende versie van de TCG Programmatuur terugnemen, tegen restitutie van de daarvoor betaalde gebruiksrechtvergoeding, minus een redelijke vergoeding voor door Cliënt reeds genoten gebruik.
- 9.3 Vorenstaande vrijwaring geldt uitsluitend indien de vordering van enige derde niet is veroorzaakt door of verband houdt met, door of namens Cliënt verrichte wijzigingen in of toevoegingen aan de TCG Programmatuur, of het gevolg is van niet door TCG vooraf geautoriseerde koppelingen van de TCG Programmatuur met of aan door derde(n) geleverde zaken.
- 9.4 TCG aanvaardt geen aansprakelijkheid voor octrooi- of auteursrechtinbreuk die wordt veroorzaakt door het op

andere wijze gebruik maken van de TCG Programmatuur dan waarvoor dit is ontworpen of bestemd.

- 9.5 De in dit artikel gestelde vrijwaring geldt onder de uitdrukkelijke voorwaarde dat Cliënt:
- Geen verklaringen aflegt omtrent de gestelde inbreuk zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van TCG;
 - TCG onverwijld schriftelijk op de hoogte brengt van iedere gestelde inbreuk op enig auteurs- of octrooirecht;
 - De be- en afhandeling van een dergelijke aanspraak onverwijld ter afweer of schikking aan TCG overdraagt;
 - De naar redelijkheid door TCG verzochte medewerking en ondersteuning zal verlenen, teneinde TCG in de gelegenheid te stellen de aanspraak te onderzoeken, af te weren of te schikken.

Artikel 10 Vrijwaring inbreuk rechten van derden

- 10.1 TCG aanvaardt wettelijke verplichtingen tot schadevergoeding voor zover dit uit dit artikel blijkt.
- 10.2 De totale aansprakelijkheid van TCG wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming haar verplichtingen onder of in verband met deze Voorwaarden en/of de Gebruiksrechtovereenkomst is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de voor de betreffende Gebruiksrechtovereenkomst bedongen prijs.
Indien de Gebruiksrechtovereenkomst een looptijd betreft van meer dan een (1) jaar, dan wordt, in vorenstaand kader, de bedongen prijs geacht nooit meer dan de vergoeding voor een (1) jaar te bedragen. In geen geval zal de totale vergoeding voor directe schade echter meer dan € 50.000,- of het equivalent daarvan in Euro kunnen bedragen.
- Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
- De redelijke kosten die Cliënt zou moeten maken om de prestaties van TCG aan de Gebruiksrechtovereenkomst te laten beantwoorden. Deze schade wordt echter niet vergoed indien de Cliënt de Gebruiksrechtovereenkomst heeft ontbonden;
 - De kosten die Cliënt heeft gemaakt voor het noodgedwongen langer operationeel houden van zijn oude systeem of systemen en daarmee samenhangende voorzieningen, doordat TCG op een voor haar bindende, - uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen fatale leverdatum - niet heeft geleverd, verminderd met eventuele besparingen die het gevolg zijn van de vertraagde levering;
 - Redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op de directe schade in de zin van de Gebruiksrechtovereenkomst;
 - Redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming van of beperking van schade, voor zover Cliënt kan aangeven dat deze kosten hebben geleid tot beperking van de directe schade in de zin van dit artikel 10.
- 10.3 De aansprakelijkheid van TCG voor aan haar toerekenbare, door haar of door haar werknemers veroorzaakte dood of letselschade, of directe materiële schade veroorzaakt door aan TCG of haar medewerkers toerekenbare, door grove nalatigheid of opzet veroorzaakte directe materiële schade, luidt volgens de bepalingen van en zal overeenkomstig de daarvoor door TCG gehouden verzekeringspolis(sen) afgewikkeld worden
- 10.4 Iedere aansprakelijkheid van TCG voor toevallige, indirecte of bijkomende schade of kosten (in welke vorm of onder welke benaming dan ook; daarin begrepen het verlies van winst of inkomen, immateriële schade, het verlies van productie, kosten in verband met stilstand of vertraging, boetes en kortingen en alle betalingen aan derde partijen) is uitdrukkelijk uitgesloten.
- In geen geval is TCG aansprakelijk voor vertragingsschade, schade wegens overschrijding van leveringstermijnen, schade samenhangende met geclaimde dan wel gebrekkige medewerking, gebrekkige materialen of gebrekkige informatie door TCG.
- 10.5 TCG kan op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden voor het verlies en of beschadiging van gegevens of verwerkingsresultaten.

- 10.6 Buiten de in dit artikel genoemde gevallen rust op TCG geen enkele aansprakelijkheid, ongeacht de grond waarop een actie tot schadevergoeding wordt gebaseerd.
- 10.7 Cliënt verklaart zich ervan bewust te zijn dat de in dit artikel aangegeven aansprakelijkheidsbeperking gerelateerd is aan de door Cliënt onder en in verband met deze overeenkomst verschuldigde vergoedingen en verklaart zich daarmee uitdrukkelijk en onherroepelijk akkoord.
- 10.8 In geval in de Gebruiksrechtovereenkomst door TCG het gebruik door Cliënt van de TCG Programmatuur voor of ten behoeve van dienstverlening aan derden wordt toegestaan, vrijwaart Cliënt TCG voor alle aanspraken van die derde(n) verband houdende met of voortvloeiende uit een zodanig gebruik van de TCG Programmatuur, daarin begrepen, doch niet beperkt tot, alle aanspraken van derden wegens fouten in ontwerp of fouten in of door de met de programmatuur vervaardigde werken, gegevens of bestanden.
- 10.9 Voorwaarde voor het ontstaan van het recht op schadevergoeding is steeds dat Cliënt de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk en gedetailleerd bij TCG aanmeldt en alles in het werk stelt om de schade zo goed mogelijk te beperken.
- 10.10 Cliënt vrijwaart TCG voor alle aanspraken door derden ter zake van schade, waarvoor TCG op grond van de bepalingen van deze Gebruiksrechtovereenkomst niet aansprakelijk is.

Artikel 11 Ontbinden en Einde Gebruiksrechten

- 11.1 Indien door TCG een tijdelijk Gebruiksrecht wordt verleend, eindigt dit - indien daaromtrent schriftelijk niet anders is bepaald - altijd automatisch na het verstrijken van een periode van 3 maanden, gerekend vanaf datum dat de TCG Programmatuur ter beschikking wordt gesteld. Na het verstrijken van deze periode is Cliënt gehouden de TCG Programmatuur en bijbehorende documentatie te vernietigen of aan TCG te retourneren, inclusief alle daarvan gemaakte kopieën en/of daarvan afgeleide werken, alsmede de op de harde schijf van het computersysteem van de tijdelijke Gebruiker(s) aanwezige kopie(ën) van de TCG Programmatuur moeten worden gewist
- 11.2 Indien Cliënt bij ommekomst van de voor een tijdelijk Gebruiksrecht van toepassing zijnde periode, niet direct per het verstrijken van die periode gevolg geeft aan zijn verplichting als onder lid 1 van dit artikel bepaald, dan is TCG - onverminderd haar overige rechten op grond van de wet of de bepalingen van deze overeenkomst - gerechtigd ter zake van de betreffende TCG Programmatuur per onmiddellijk zodanige vergoeding in rekening te brengen en te ontvangen, als geldend voor de betreffende TCG Programmatuur in de dan geldende Prijslijst.
- 11.3 Beide Partijen zijn gerechtigd de Gebruiksrechtovereenkomst schriftelijk op te zeggen, met inachtneming van een termijn van 30 dagen, indien de andere partij toerekenbaar te kort komt in haar verplichtingen en deze - na voorafgaande schriftelijke in verzuimstelling - niet binnen redelijke termijn herstelt.
- 11.4 Het Gebruiksrecht eindigt automatisch - zonder dat voorafgaande kennisgeving of sommatie zal worden vereist - bij gebruik van de TCG Programmatuur op een andere verwerkingseenheid dan waartoe de TCG Programmatuur werd verkregen, en/of bij enig ander inbreuk op of schending van de Gebruiksrechtovereenkomst, daarin begrepen het wijzigen, uitbreiden en/of namaken van de TCG Programmatuur; het ongeautoriseerd beschikbaar stellen, toegankelijk maken aan, en/of aanwenden van de TCG Programmatuur voor derden.
- 11.5 TCG is steeds bevoegd de overeenkomst en het Gebruiksrecht tussentijds zonder nadere ingebrekestelling en voorafgaande rechterlijke tussenkomst, geheel of gedeeltelijk te beëindigen, indien:
- Cliënt in staat van faillissement wordt verklaard of (voorlopige) surseance van betaling wordt verleend, waarbij Cliënt nog niet of niet geheel aan al haar betalingsverplichtingen jegens TCG - uit welke hoofde dan ook - heeft voldaan;
 - De onderneming van Cliënt wordt geliquideerd, wordt overgedragen of overgenomen;
 - Conservatoir of executoriaal beslag wordt gelegd op roerende en/of onroerende zaken van Cliënt;
 - Cliënt te laat betaalt of overigens toerekenbaar tekortkomt;
 - Cliënt voor of bij het ingaan van de overeenkomst enige onjuiste of onvolledige opgave heeft gedaan of laten doen, of enige hem bekende feiten of omstandigheden heeft verzwegen, voor zover deze onjuistheid, onvolledigheid of verzwijging van dien aard is, dat TCG de overeenkomst niet of niet op dezelfde voorwaarden zou hebben gesloten, als zij de ware stand van zaken had gekend;
 - Zich omstandigheden voordoen die de eer of goede naam van TCG kunnen aantasten of TCG anderszins materiële of immateriële schade kan berokkenen.

In zodanig geval zal TCG Cliënt hiervan terstond per aangetekend schrijven, gemotiveerd mededeling doen.

- 11.6 Bij beëindiging van het Gebruiksrecht is Cliënt - ongeacht de beëindigings grond - gehouden de TCG Programmatuur per datum van beëindiging te vernietigen of aan TCG te retourneren, met inbegrip van alle door Cliënt van de TCG Programmatuur gemaakte kopieën en afgeleide werken. Alle kopieën van de TCG Programmatuur, aanwezig op de harddisk of soortgelijke opslagmedia van systemen van Cliënt dienen onverwijld door Cliënt van zodanige opslagmedia te worden verwijderd en vernietigd. Van af het tijdstip van melding van beëindiging van de Gebruiksrechtovereenkomst is Cliënt gehouden ieder gebruik en of aanwending van de TCG Programmatuur met onmiddellijke ingang te staken.
- 11.7 De verplichtingen van Cliënt ter zake van geheimhouding van bedrijfsvertrouwelijke gegevens van, of verband houdend met, TCG en of de TCG Programmatuur blijven ook na de beëindiging van de Gebruiksrechtovereenkomst in stand.
- 11.8 De beëindiging of de ontbinding van deze overeenkomst ontslaat partijen niet van hun lopende verplichtingen daaruit en bepaaldelijk niet met betrekking tot
- Toepasselijk recht;
 - Eigendomsrechten / intellectuele eigendom;
 - Verplichting tot betaling van vergoedingen voor zover aanwezig of ontstaan voor datum van beëindiging.

Artikel 12. Toepasselijk Recht: Geschillen

- 12.1 Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
- 12.2 Elk geschil dat niet kan worden opgelost door middel van overleg tussen partijen, betreffende een Aanbieding of de totstandkoming, de uitleg of de uitvoering van de Gebruiksrechtovereenkomst of van nadere overeenkomsten die daaruit mochten voortvloeien, alsmede elk ander geschil ter zake van of in verband met deze Voorwaarden, hetzij juridisch, hetzij feitelijk, zal in eerste aanleg worden voorgelegd aan de ter zake bevoegde rechter te Utrecht. Eventuele buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten zullen alsdan door Cliënt volledig vergoed worden.
- 12.3 Partijen kunnen overeenkomen dat een geschil, als in het voorgaande lid bedoeld, wordt onderworpen aan mediation volgens een op te maken akte van compromis of dat daarvoor een bindend advies wordt gevraagd.
- 12.4 Een geschil is aanwezig indien een der partijen dit per aangetekende brief aan de wederpartij kenbaar maakt.
- 12.5 Geschillen tussen Cliënt en TCG ontslaan Cliënt niet van nakoming van haar betalingsverplichtingen, voor zover dit, gezien de aard van het geschil, in redelijkheid kan worden verlangd.

Artikel 13 Overige bepalingen

- 13.1 Onverminderd het bepaalde in artikel 4 van deze overeenkomst, berust het auteursrecht en alle overige rechten van intellectuele eigendom op rapporten, tekeningen, en alle werken vervaardigd in het kader en ten behoeve van het door TCG ingesteld gebruikersoverleg, bij TCG. Hieronder wordt mede verstaan alle overige opgestelde stukken en verzamelde gegevens, vervaardigd in het kader van enige andere met TCG gesloten overeenkomst en/of samenhangend met TCG Programmatuur.
- 13.2 Alle door TCG verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, ontwerpen, schetsen, tekeningen, etc. zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door Cliënt voor het doel waarvoor zij worden verstrekt en mogen in geen geval door hem, zonder voorafgaande toestemming van TCG, worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht.
- 13.3 De ene partij mag niet zonder schriftelijke toestemming van de andere partij mededeling in het openbaar doen met betrekking tot de Gebruiksrechtovereenkomst, tenzij deze daartoe rechtens is gehouden.

- 13.4 Het nalaten door een der partijen om te eniger tijd enige bepaling van deze voorwaarden af te dwingen, tast in generlei opzicht de rechten van die partij aan om alsnog volledige nakoming door de andere partij op te eisen..